



Organisme de formation & Assistance RH
Société Par Actions Simplifiées au Capital de 2000 €

Livret d'Accueil – JAVELO

1. Présentation de l'organisme

Nom : JAVELO

Activités : Bilans de compétences, formations professionnelles, tests psychotechniques

Responsable : JL CHATILLON

Adresse : 1434 route d'Avignon 13750 PLAN-D'ORGON

Site internet : www.javeloformation.fr

Téléphone : 07 87 34 19 33

Email : jlchatillon.javelo@aol.com

2. Nos engagements

- Respect de la confidentialité : les données échangées durant l'accompagnement sont strictement confidentielles.
- Égalité d'accès : nous veillons à accueillir chaque bénéficiaire sans discrimination et adaptons nos prestations si nécessaire.
- Écoute et bienveillance : chaque parcours est individualisé, respectueux de votre rythme, de vos besoins et de votre vécu.
- Amélioration continue : vos retours sont essentiels pour faire évoluer la qualité de nos prestations.

3. Votre parcours

Pour un bilan de compétences :

- Durée : 24 heures réparties sur 2 à 3 mois (selon disponibilité et rythme souhaité)

- Phases :

1. Phase préliminaire : analyse de la demande, objectifs, contractualisation

2. Phase d'investigation : exploration du parcours, des compétences, des motivations, des pistes d'évolution

3. Phase de conclusion : synthèse écrite et plan d'action

- Modalités : en présentiel ou à distance (visioconférence)

- Livrables : un document de synthèse est remis à l'issue du bilan

Pour une formation :

- Objectifs, durée, programme, modalités et évaluation sont précisés dans la convention ou le programme de formation remis en amont.

SAS JAVELO
1434 Route d'Avignon
13750 PLAN-D'ORGON
Tel 07 87 34 19 33 Mail jlchatillon@akoyas.fr
Déclaration activité : 93131961013 SIRET 90210715000010



4. Fonctionnement

- Horaires des RDV : fixés d'un commun accord (en journée, voire en soirée si nécessaire)
- Lieu : en présentiel à Avignon (Agroparc) ou à distance
- Absences / reports : prévenir au moins 24h à l'avance ; tout retard important pourra entraîner le report du rendez-vous
- Accessibilité : les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap (merci de nous signaler tout besoin spécifique)

5. Évaluation & satisfaction

À l'issue de chaque accompagnement, vous recevrez un questionnaire de satisfaction. Vos retours nous permettent de garantir un haut niveau de qualité et d'améliorer en continu nos prestations.

6. Réclamations

En cas de difficulté ou d'insatisfaction, vous pouvez :

1. En parler directement avec votre consultant
2. Envoyer un mail à [adresse email] avec l'objet "Réclamation"

Une réponse vous sera apportée sous 10 jours ouvrés maximum.

7. Protection des données (RGPD)

Conformément au RGPD :

- Vos données sont stockées de manière sécurisée
- Vous pouvez à tout moment demander la consultation, la modification ou la suppression de vos données
- Les synthèses de bilan sont conservées 1 an maximum après la fin de la prestation, sauf demande contraire

8. Contacts utiles

Référent pédagogique : Jean-Luc CHATILLON – jlchatillon.javelo@aol.com

Référent handicap : Jean-Luc CHATILLON – jlchatillon.javelo@aol.com